

RESULTAT BAROMETRE



selfAdom
mieux vivre chez soi

&

Frédéric Serrière

Les Seniors et le retour d'hospitalisation

Matinale du 15 novembre 2017

GlobalAgingConsulting

GlobalAgingConsulting est un cabinet de Conseil en stratégie pour les directions générales sur les thèmes du vieillissement démographique, de la silver économie et du marché des Seniors.

Le cabinet conseille les dirigeants dans la réflexion et le développement de stratégies, (produits ou services à destination des différentes populations Seniors et Baby boomers et autres générations pouvant utiliser ces mêmes produits et services) mais également pour profiter des relais de croissance que procure le vieillissement démographique (sans développement de produit spécifique).

Internet www.GlobalAgingConsulting.com et www.AgeEconomie.com

Méthodologie

Interviews téléphoniques de 1514 personnes âgées entre 55 et 80 ans ayant bénéficié de services suite à un retour d'hospitalisation dans les 2 dernières années (semaine du 23 octobre 2017).

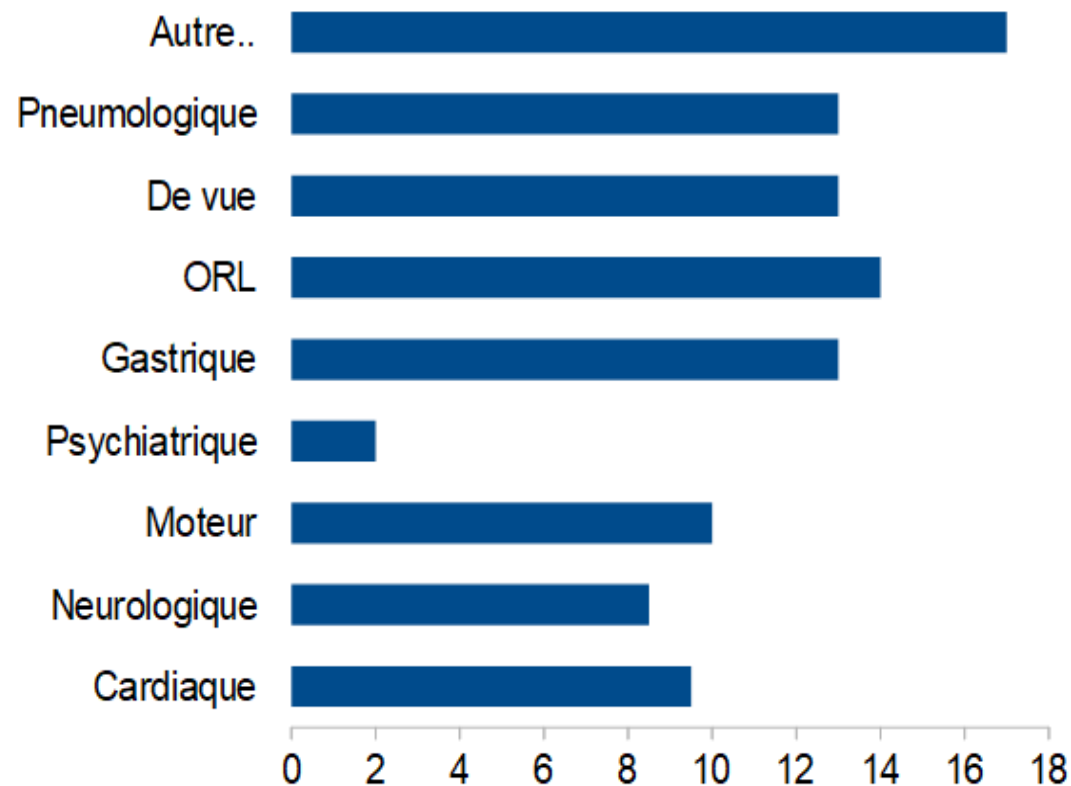
Méthode des quotas appliquée avec l'âge, le lieu d'habitation et la CSP du dernier (ou actuel) emploi.

11 interviews qualitatifs face à face pour analyser les résultats (Lyon 6 novembre 2017).

Les raisons d'hospitalisation des interviewés

Question : pour quel type de problème avez-vous été hospitalisé ? (1514 réponses)

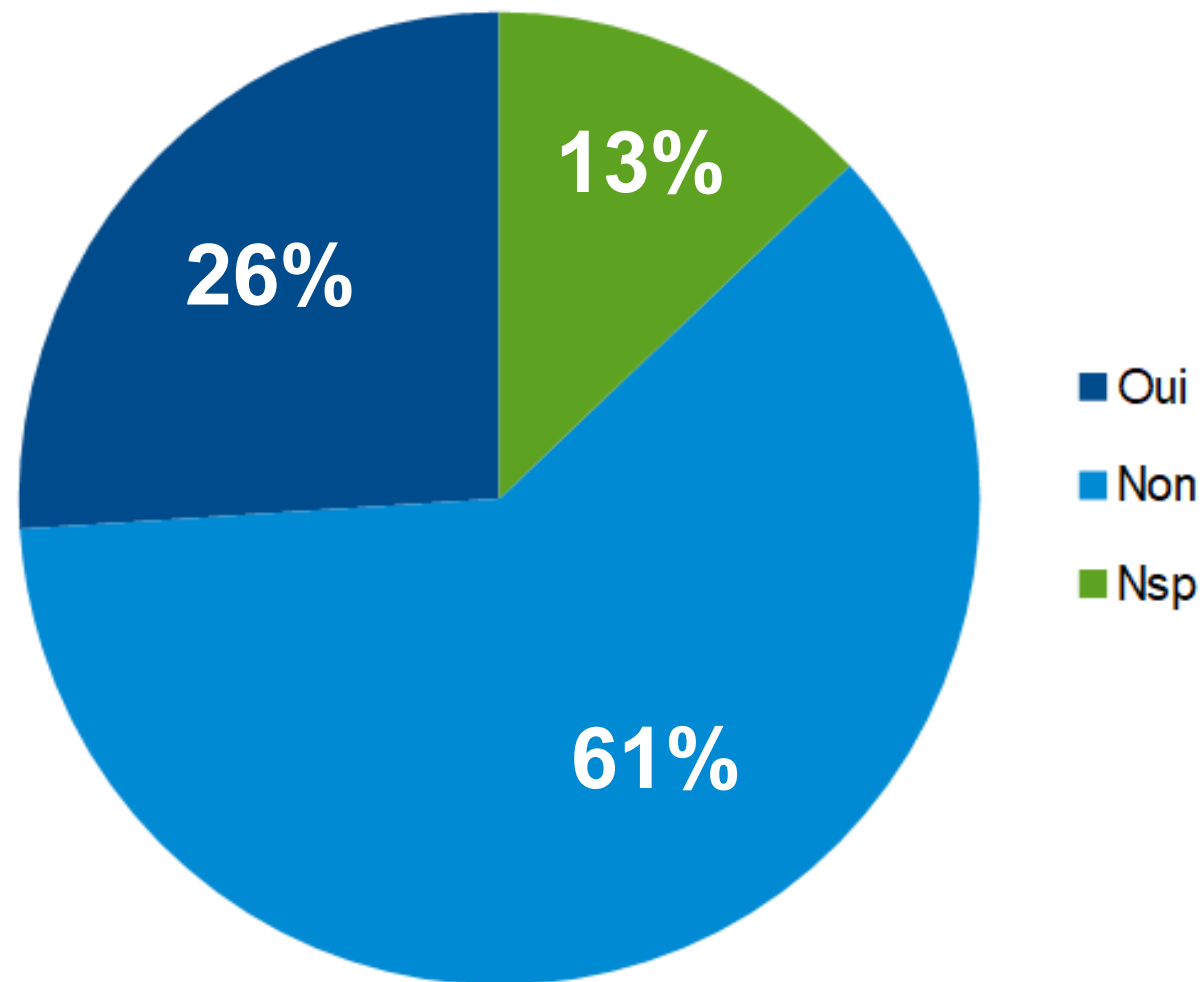
(Note : non statistiquement représentatif des types d'hospitalisation dans l'absolu).



RETOUR D'HOSPITALISATION A DOMICILE

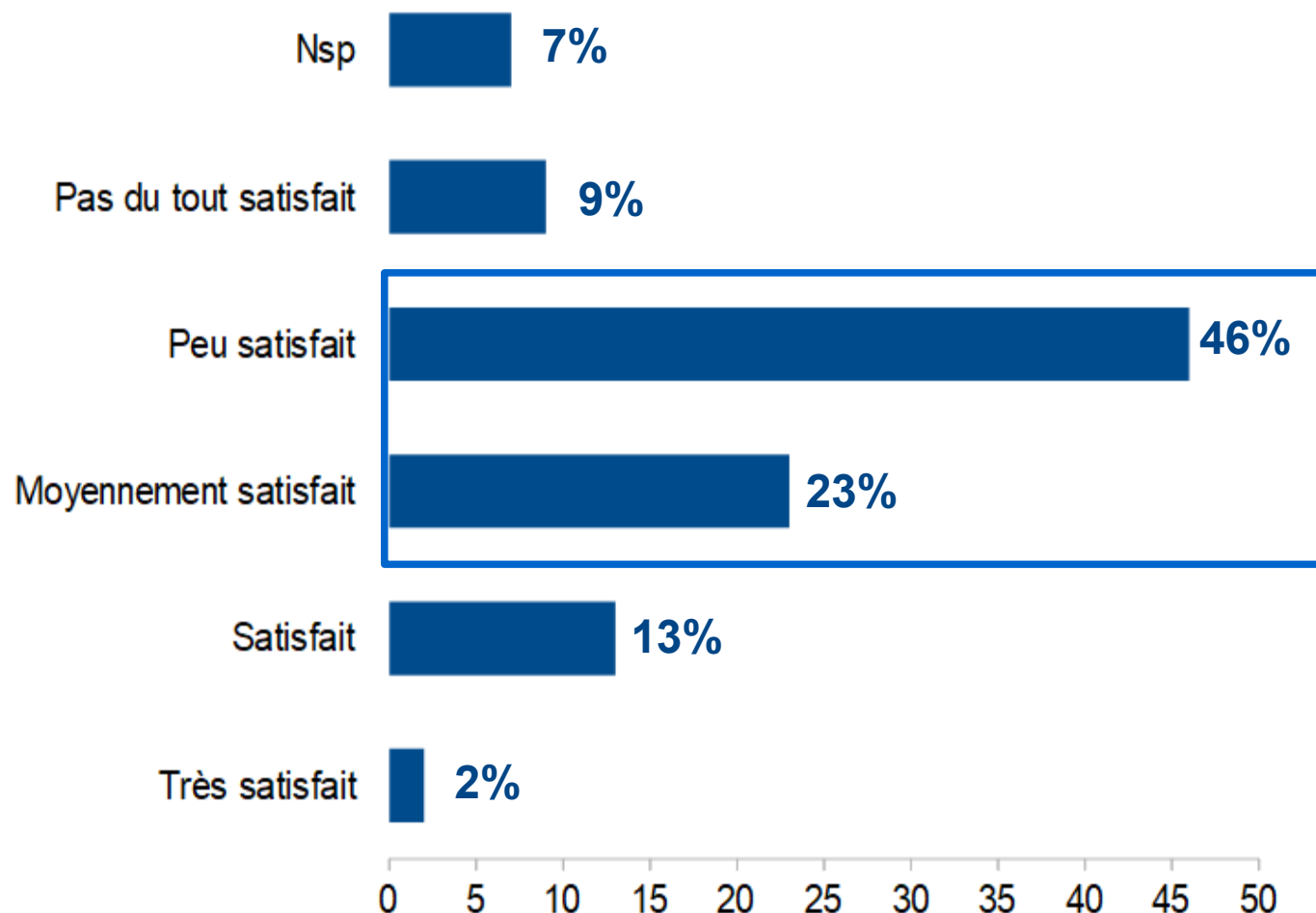
Une majorité estime ne pas avoir été accompagnée ou préparée au retour à domicile

Question : avez-vous été préparé (ou accompagné) à votre retour à domicile? (information, conseil, mise en relation avec des prestataires, aide au montage de dossier pour prise en charge, etc.) ? (1514 réponses)



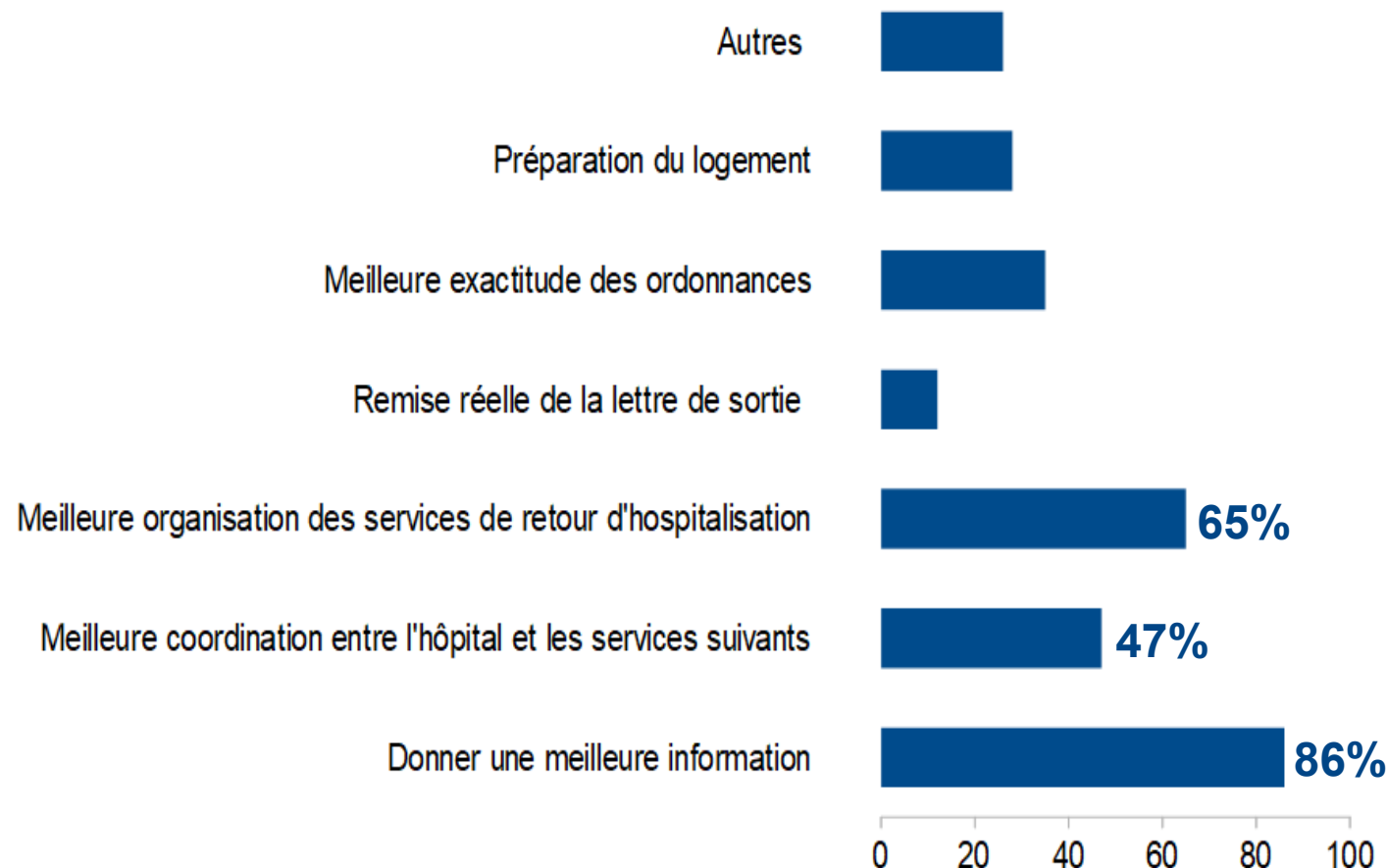
Une satisfaction faible du retour d'hospitalisation

Question : quel est votre degré de satisfaction sur votre retour d'hospitalisation ? (1514 réponses)



Les demandes d'améliorations : plus d'informations et une meilleure organisation

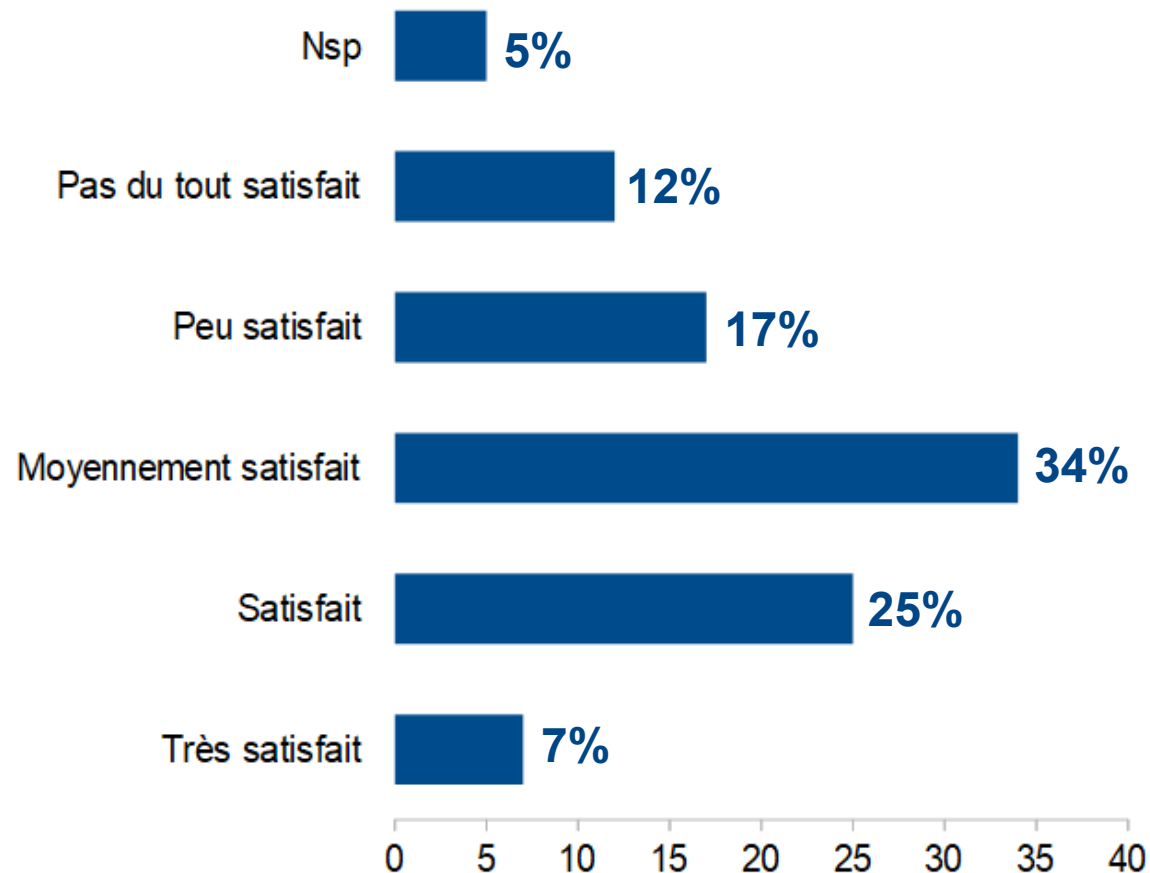
Question : que faudrait-il améliorer dans la préparation du retour à domicile ? (3 réponses possibles - 1514 réponses)



SUIVI D'HOSPITALISATION A DOMICILE

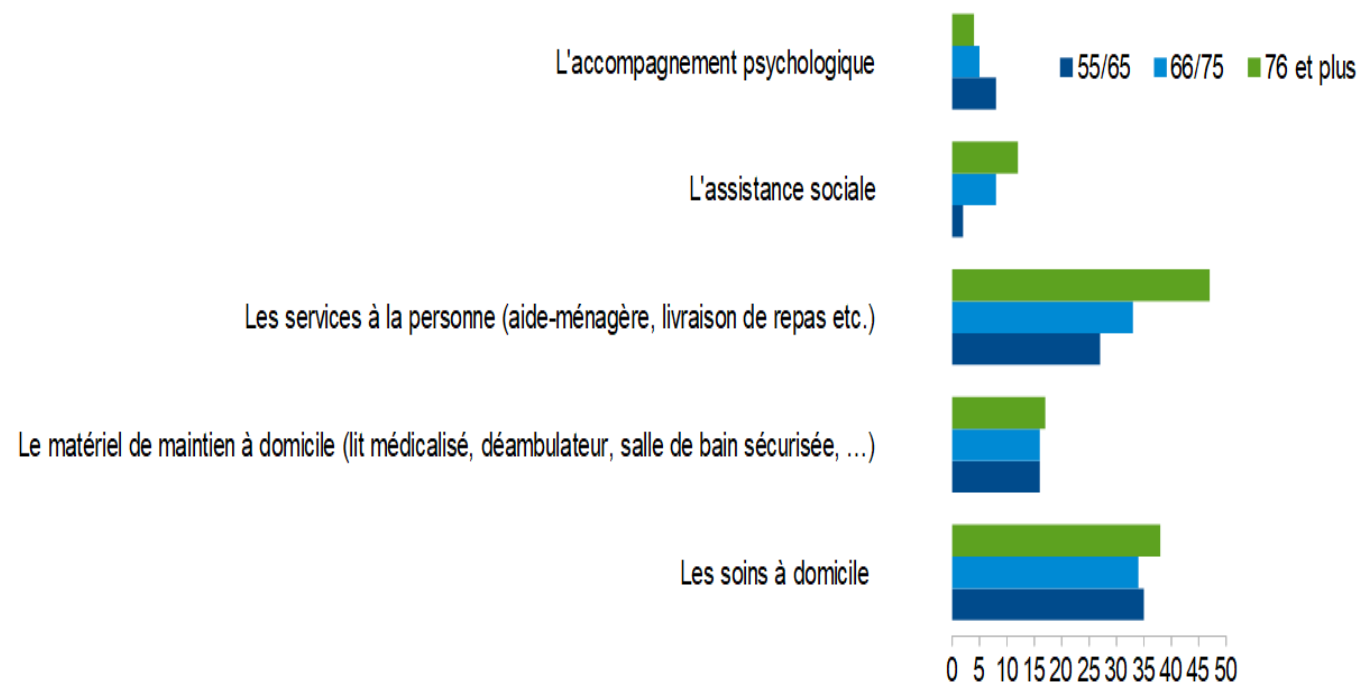
Une satisfaction relativement positive du suivi

Question : quel est votre degré de satisfaction concernant votre suivi de retour d'hospitalisation ? (1514 réponses)



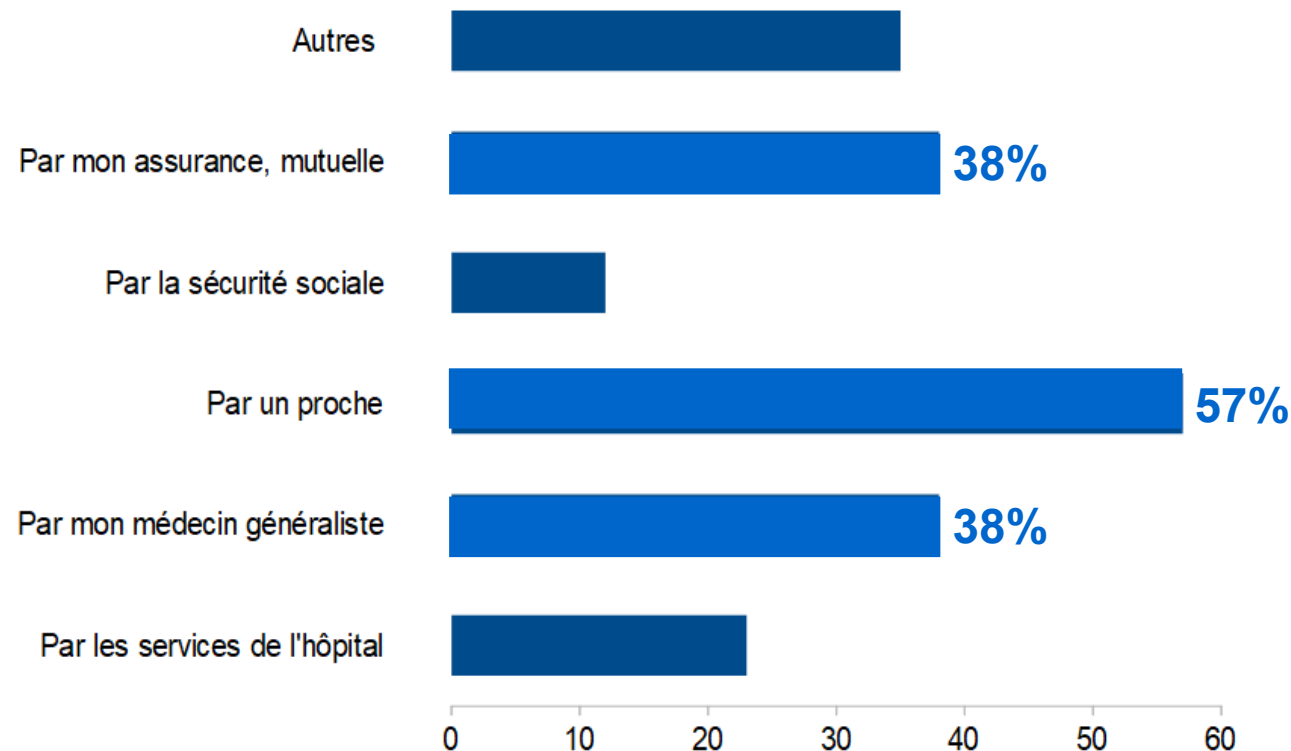
Les soins et les services (surtout pour les plus âgés)

Question : est-ce que votre retour d'hospitalisation a nécessité une des catégories suivantes ?
(plusieurs réponses possibles - 1514 réponses)



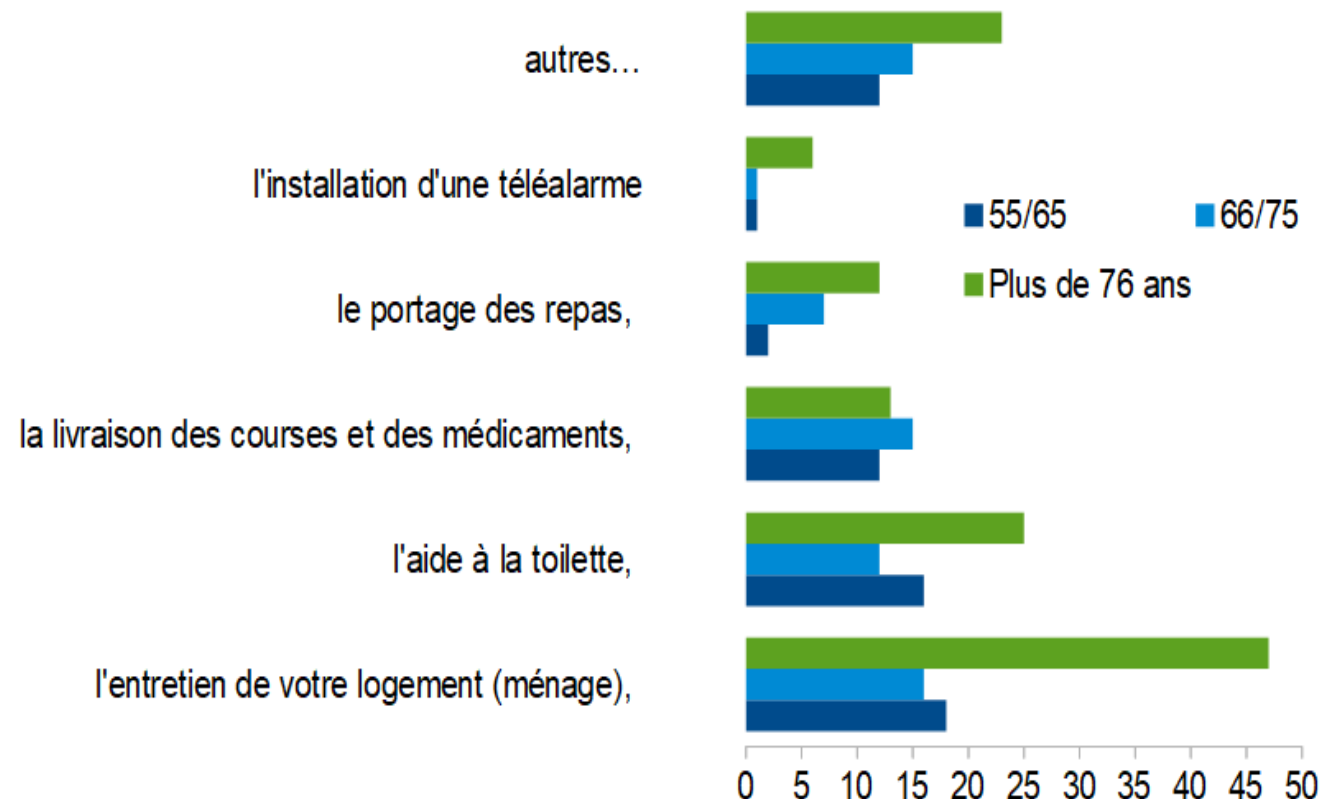
L'information vient de proches, du médecin et de la mutuelle

Question : si oui, comment avez-vous été informé de l'existence de ce type de prestation ? (plusieurs réponses possibles - 1453 réponses)



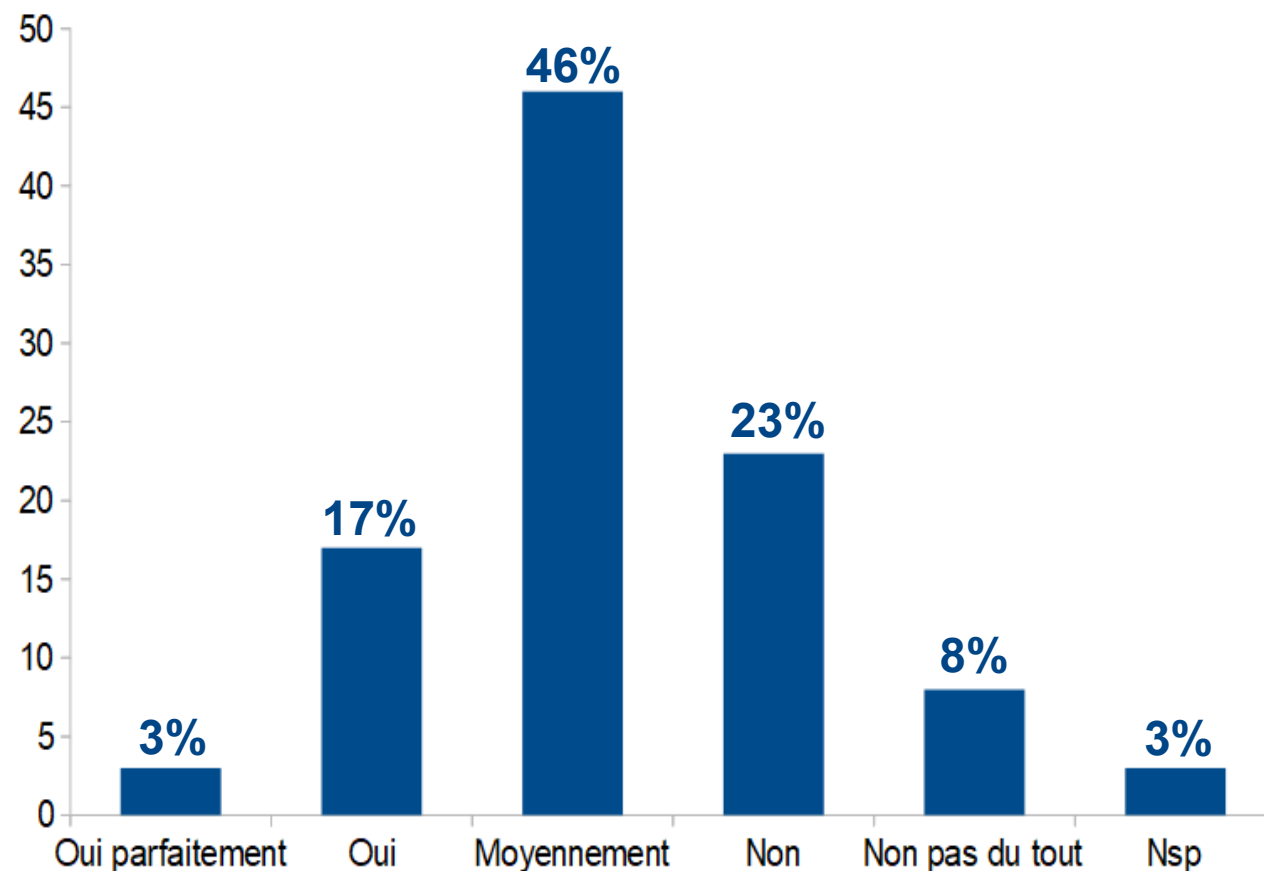
Ménage et aide à la toilette

Question : précisez les aides dont vous bénéficiez en plus des soins de santé ? (1514 réponses)



Une information sur les prestations jugée moyenne

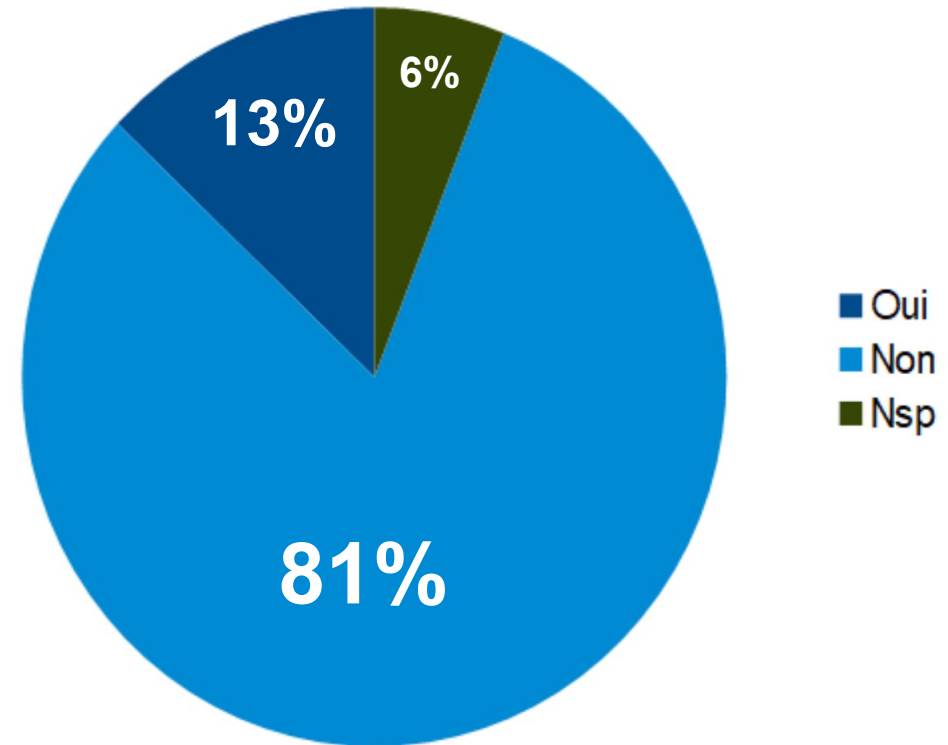
Question : avez-vous le sentiment d'être bien informé sur les prestations qui sont possibles pour accompagner votre retour et maintien à domicile ? (1514 réponses)



ADAPTATION DU LOGEMENT

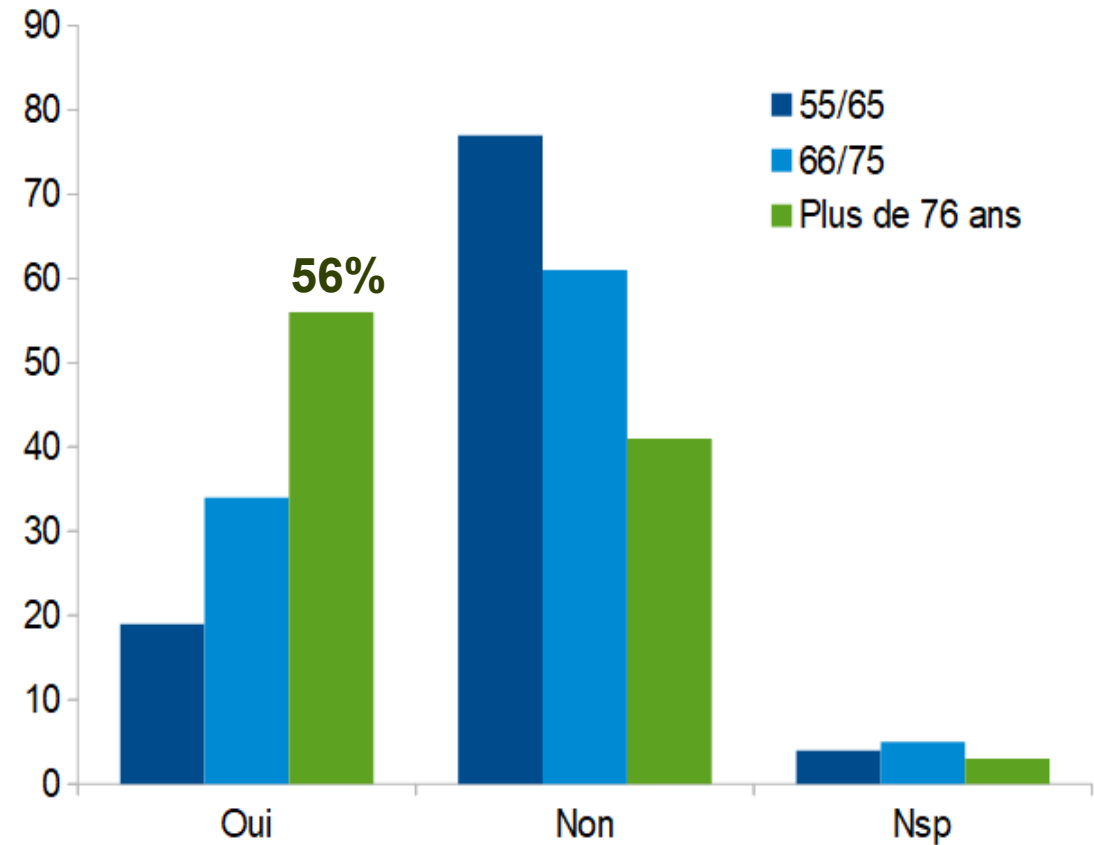
Très faible prise de conscience de la nécessité d'aménagement du domicile, avant le retour

Question : avant votre retour d'hospitalisation, imaginiez-vous que votre logement nécessiterait une adaptation ? (1514 réponses)



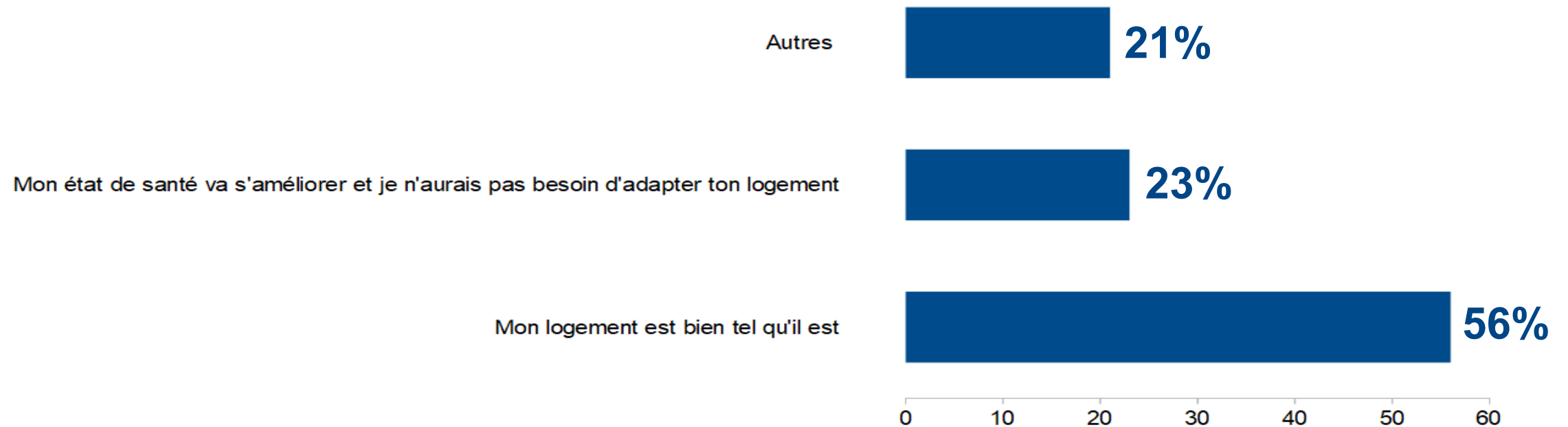
L'âge augmente l'intérêt pour adapter son logement à sa situation

Question : adapter votre logement à votre nouvelle situation, vous paraît-il intéressant ? (1165 réponses)



Le rétablissement > non adaptation du logement + le logement est bien tel quel

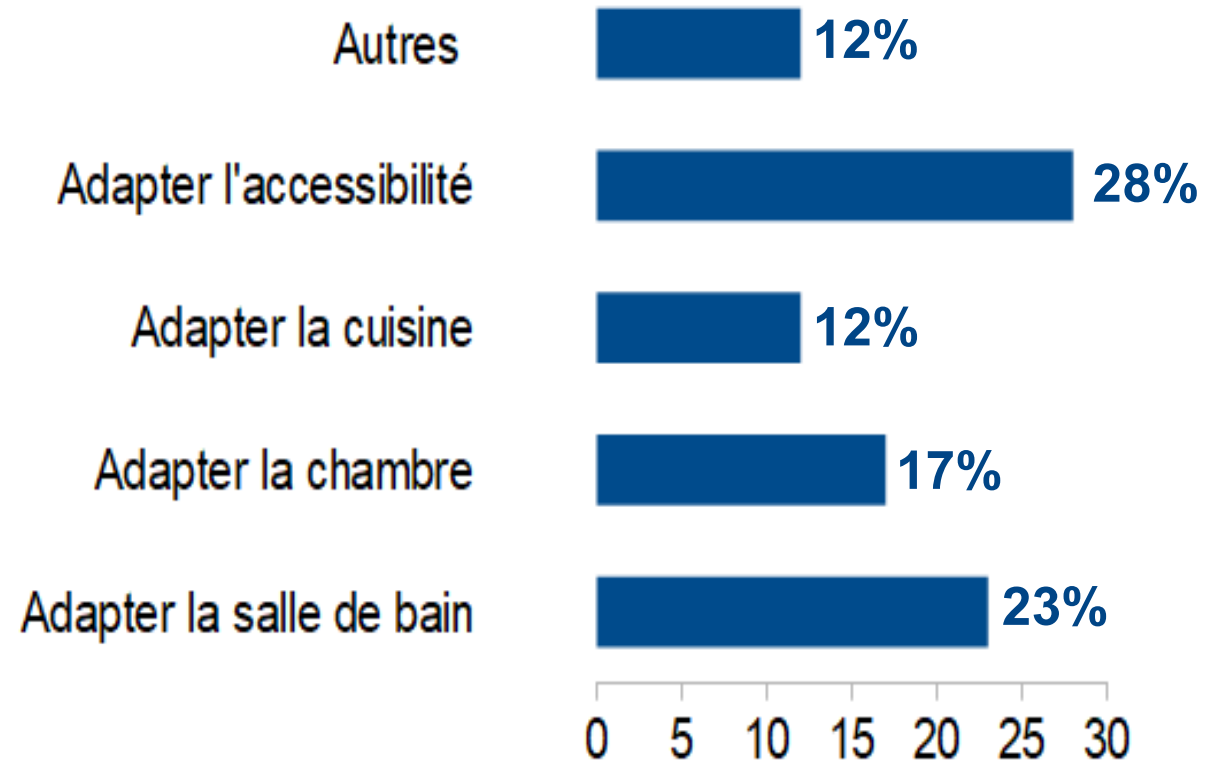
Question : sinon, pourquoi ? (903 réponses)



Aménagement du logement : accessibilité, salle de bain et chambre

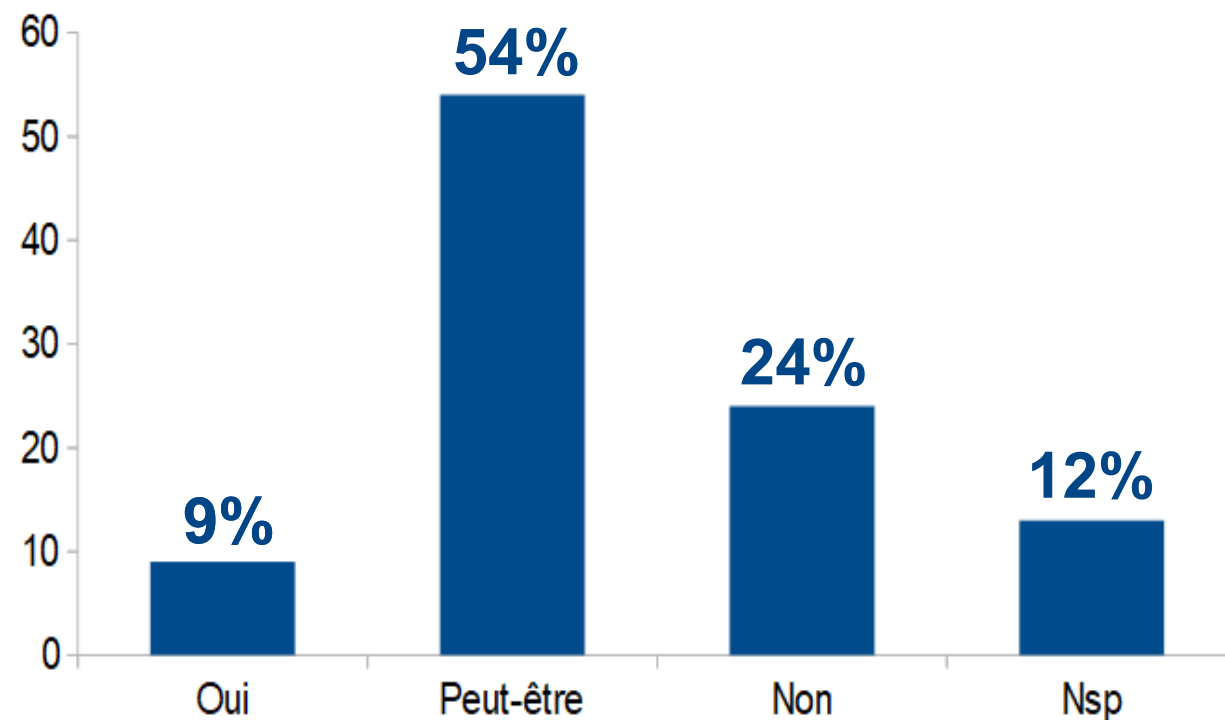
Question : si oui, quels aménagements ?

(550 réponses ce qui est une base de réponses assez faible pour être statistiquement représentatif. Donne des tendances).



Un diagnostic pour adapter son logement : une nouveauté qui interpelle

Question : s'il existait un diagnostic vous permettant d'adapter votre logement à votre nouvelle situation, y auriez-vous recours ? (relevé des alertes, préconisations, mise en relation avec prestataires pour mettre en œuvre les préconisations, information sur les aides financières - 1514 réponses)



Contacts

Frédéric Serrière

www.fredericserriere.com

www.GlobalAgingConsulting.com

Hute.Meizt@fredericserriere.com

+33(0)9 50 02 03 94 (France)