



21 NOVEMBRE 2019

# Enquête de satisfaction

3ème édition  
Journée régionale des  
infirmiers libéraux

# UN GRAND MERCII !

Nous tenons à vous remercier à nouveau pour votre participation lors de notre 3ème édition des journées des infirmiers libéraux qui s'est tenue le 21 novembre dernier à Saint Gilles.

Vous avez très largement contribué au succès de cette journée.

Comme nous vous le précisons, nous avons lancé une enquête de satisfaction auprès des infirmiers qui ont participé à cette 3ème édition.

Le taux de réponse a été de 58%.

Il en résulte que les infirmiers ont été particulièrement satisfaits de cette journée et c'est avec plaisir que nous vous livrons ci-après les principales conclusions de cette enquête.



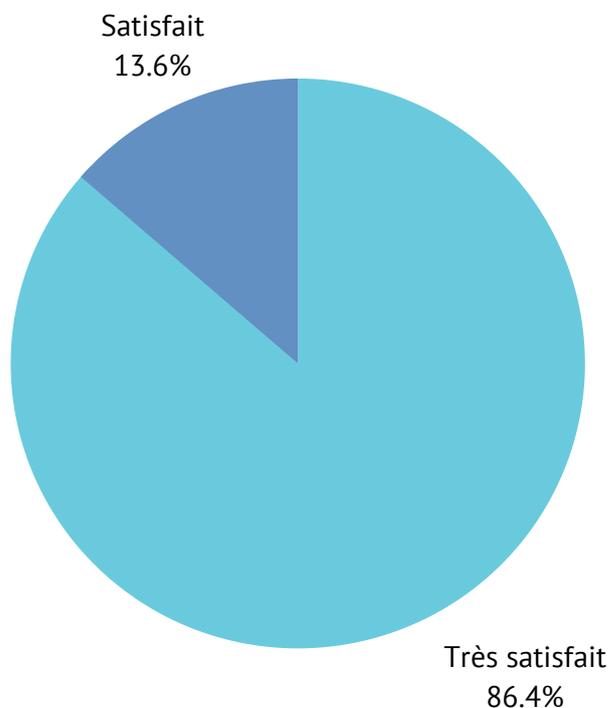
Nous espérons sincèrement que cette journée a été pour vous aussi riche et instructive qu'elle le fut pour nous.

**ALAIN DUVAL**

Président

## TOTAL SATISFAIT

86,4% des infirmiers libéraux qui ont participé à la JRIL#3 ont été "très satisfaits" par cette journée.



## PERTINENCE DES INTERVENTIONS

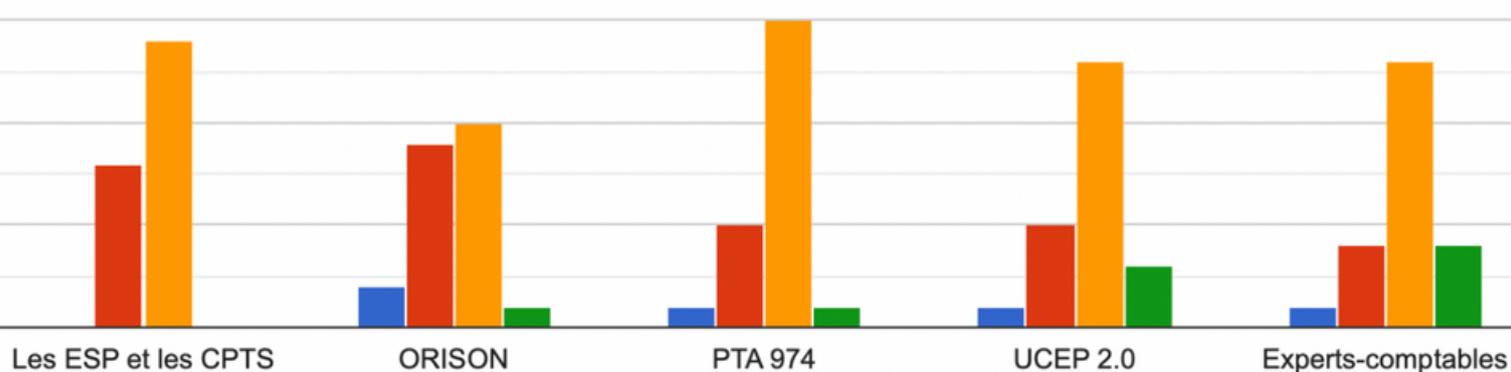
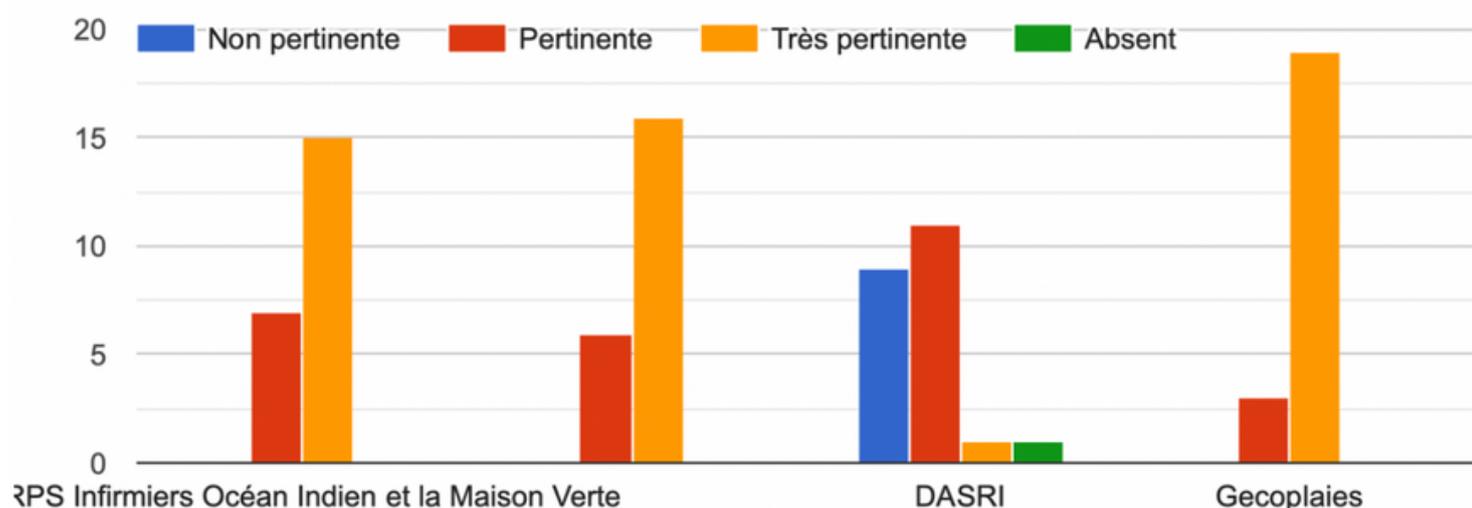
Parmi les infirmiers ayant participé, 68,2% ont jugé les interventions proposées lors de cette 3ème édition, "très pertinentes et très utiles" et 27,3% les ont trouvés "pertinentes et utiles".

**95%**

ont jugé les interventions proposées "pertinentes et utiles"

# Qualité des interventions

*La qualité des interventions proposées a été très appréciée des infirmiers libéraux.*



# Ce qu'ils ont préféré

*Interrogés sur ce qu'ils ont préféré lors de cette journée, les infirmiers sont nombreux à avoir cité la qualité des interventions proposées et les échanges entre confrères.*

Ils ont ainsi apprécié avoir l'occasion de "rencontrer d'autres professionnels de santé", de dialoguer et d'échanger sur des problématiques communes. Ce type de journée est l'occasion de rompre le sentiment d'isolement dans l'exercice quotidien.

Le choix d'organiser la "journée dans l'Ouest" a par ailleurs été jugé pertinent par la plupart des infirmiers.

***"Le fait d'être entouré de professionnels qui vivent les mêmes problématiques que moi"***

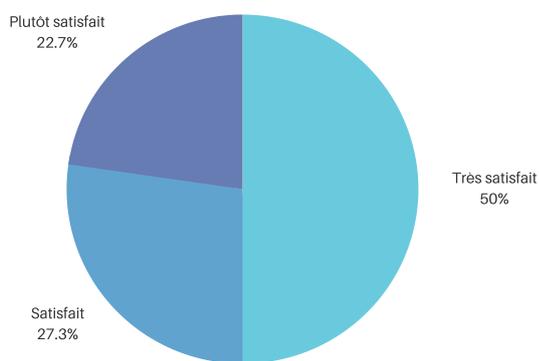
La "possibilité d'échanger avec les confrères et consoeurs de tout le département" ainsi que la "disponibilité des intervenants" durant les pauses et après leurs interventions a été également relevée à plusieurs reprises. La disponibilité des membres de l'URPS et la force de proposition au profit de la profession a été soulignée. "Le fait que l'URPS est très engagée pour le futur de la profession".

Un grand nombre de participants à cette journée ont insisté sur la compétence des intervenants et la qualité de leurs interventions.

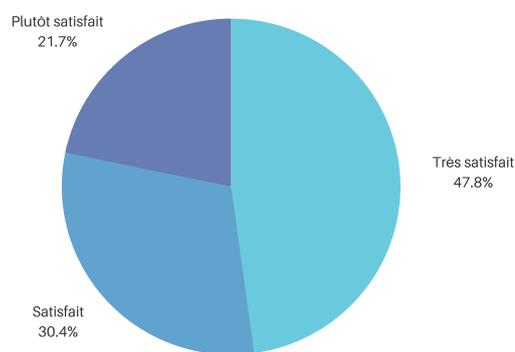
# Logistique

*Les infirmiers ont apprécié la logistique et les services proposés.*

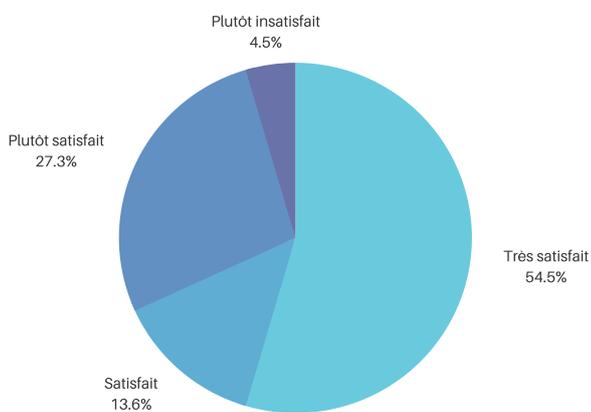
Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la logistique ?



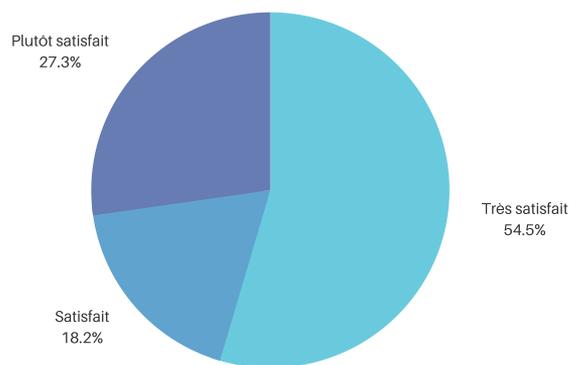
Communication



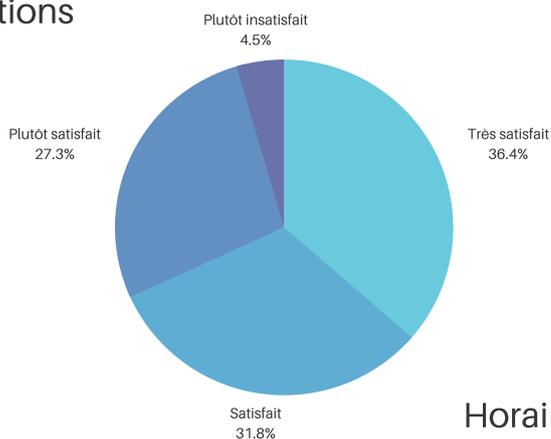
Accueil



Repas et collations



Lieu



Horaires

# Les axes d'amélioration

## ***Nous avons interrogé les infirmiers sur les choses qu'ils souhaiteraient améliorer.***

Il semblerait que dans l'ensemble les infirmiers souhaiteraient pouvoir bénéficier de présentations plus longues et plus approfondies et disposer de temps d'échange plus longs avec les différents intervenants.

*"Ce serait bien moins d'intervenants afin que cela soit plus en profondeur."*

*"Une petite heure de plus voire une journée."*

*"Trop court pour pouvoir approfondir les échanges."*

Des infirmiers ont relevé le fait que certains de leurs collègues n'avaient pas été informés de l'organisation de cette journée.

Nous travaillons à l'amélioration de notre base de données au fur et à mesure que les infirmiers nous communiquent leurs adresses mails.

La nécessité de renouveler plus régulièrement ce genre d'évènements a été soulignée.

