

Jeudi 02 avril 2020

# PRISE EN CHARGE DES PATIENTS COVID+ EN AMBULATOIRE

## COVID+ en ville ou COVID+ post hospitalisation

Plusieurs solutions pratiques vous sont proposées pour vous accompagner dans la prise en charge de vos patients.

Sous la réserve de son accord (indispensable).

**Objectif : aider les professionnels de santé dans la gestion de l'épidémie.**

- **La Cellule Ville Hôpital covid nord et sud**
- **La plateforme COVID-PTA**
- **MEDICONSULT®**
- **CORONACLIC**
- **Site internet de la PTA 974**

## La Cellule Ville Hôpital COVID nord et sud

Aide médicale pour avis :

- ▶ Initial
- ▶ Aide au suivi
- ▶ Pré et post hospitalisation
- ▶ Équipe composée d'internes volontaires et des infectiologues et pneumologues du CHU nord et sud.

**Pour les joindre :**

- **Cellule ville-hôpital COVID SUD : 02 62 71 78 97**  
(pour les patients de Saint-Leu à Saint-Philippe)  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 8h30 à 12h30
- **Cellule ville-hôpital COVID NORD : 02 62 90 58 05**  
(pour le reste de La Réunion)  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 8h30 à 12h30

**Autres horaires : Standard CHU Nord 02 62 90 50 50**

**Standard CHU Sud 02 62 35 90 00**

demander l'infectiologue d'astreinte

# La Plateforme COVID-PTA :

- **Pré requis accord préalable du patient**
- **Aide** au recensement du nombre de cas suivis en ville
- **Aide à la coordination sanitaire et sociale**  
à la demande du médecin généraliste traitant :
  - ▶ Recherche et informations sur les structures et aides possibles pour vos patients
  - ▶ Possibilité d'évaluation des conditions de confinement et de maintien à domicile
  - ▶ Aide pour la mise en place du télé suivi
  - ▶ Aide à la mise en contact entre les médecins les IDE, pharmaciens, kiné, sages femmes
- **La plateforme COVID PTA n'assure aucun suivi médical**
- **Équipe** composée de médecins coordinateurs, infirmières, assistantes sociales, évaluateurs sociaux
- Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 8h30 à 12h30

**Pour les joindre 0800 444 974**

## Site internet de la PTA 974

- Source d'informations et ressources
- Recense dans un site unique les protocoles régionaux pour la crise COVID19
- <https://pta974.re/coronavirus/>

## Outils MEDICONSULT®

- Logiciel de télé suivi proposé pour suivre quotidiennement l'état de santé de votre patient (si possibilité technique)
- Rempli par le patient ou par l'IDE (si vous le souhaitez)

**Nécessité de créer un compte utilisateur :** Je crée mon compte depuis la page <http://pro.ois.re> ou en contactant le guichet OIIS (7/7 7h-20h) au **0800 123 974** ou [contact@ois.re](mailto:contact@ois.re)

## Outils CORONACLIC

- <https://lecmg.fr/coronacliv/>
- Source d'informations et d'algorithmes pour faciliter les prises en charges ambulatoires

# Comment se coordonnent la plateforme covid-PTA, la cellule ville hôpital et les professionnels libéraux ?

- Les services hospitaliers informent la Cellule ville hôpital COVID avant toute sortie de patient COVID+
- Le service social du CHU évalue la possibilité de sortie d'un point de vue social en lien avec la plateforme COVID-PTA
- Cellule COVID téléphone au médecin généraliste traitant pour le lien médical avant la sortie
- La plateforme COVID-PTA intervient à la demande :
  - ▶ du médecin généraliste
  - ▶ de l'équipe de soins primaires (IDE, Pharmaciens, Sages femmes) avec retour au médecin traitant
- Coordination par télé suivi via mediconsult, outil de partage entre la cellule ville hôpital et la ville. Il permet le lien médical entre patient - médecin - IDE - infectiologues si possibilité technique
- En cas d'impossibilité technique, proposition d'un suivi téléphonique avec cellule ville hôpital ou la plate forme covid PTA coordonnée par le médecin généraliste traitant.

**Tout ceci peut évoluer en fonction de l'évolution de l'épidémie**

# Les différentes conduites à tenir sont détaillées dans les fiches en annexe

## A retenir :

**1. Le médecin traitant contacte la plateforme COVID-PTA pour tout patient COVID+ (avec accord du patient)**

**2. Patients fragiles COVID+ (critères de gravité ou comorbidité)**

Contacteur la cellule ville hôpital pour une évaluation et une hospitalisation indispensable

**3. Patients COVID + suivis en ville :**

- Pour un avis médical sur le suivi de votre patient : contacter la cellule ville hôpital
- Pour évaluer en cas de difficulté à évaluer la possibilité de maintien de domicile (confinement total, présence d'aidants, repas,...) : contacter la plateforme COVID PTA
- Pour une aide à la coordination entre professionnels : il est possible de contacter la plateforme COVID PTA
- **Importance du suivi par saturomètre**

**Tout ceci avec l'accord du patient**



**URGENCES VITALES : CONTACTER LE 15**